

Wir sind das moderne, zukunftsfähige und kundenorientierte Versorgungsunternehmen der Stadt Forchheim, beliefern ca. 31.000 Einwohner mit Strom und Trinkwasser und betreiben die städtischen Parkhäuser. Weiter führen wir die Geschäfte der EFG Erdgas Forchheim GmbH, der Regnitzstromverwertung AG und der zum 1. Januar 2008 neu gegründeten Gaseinkaufsgenossenschaft enPlus eG. Weiter betreibt das Stadtwerke Forchheim KU die Umweltaufgaben der Abwasserentsorgung mit Klärwerk.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt möchten wir folgende Stelle besetzen:

Teamleiter/-in Kundenservice

Ihr Profil

- > überdurchschnittliche gute kaufmännische Berufsausbildung gegebenenfalls mit weiterführender Qualifikation (Fachwirt, Fachkaufmann), Berufserfahrung in der Energiewirtschaft wünschenswert
- > gute analytische, konzeptionelle und kommunikative Fähigkeiten
- > gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office) und Bereitschaft, sich schnell in Softwarelösungen der Energiewirtschaft einzuarbeiten
- > hohes Maß an Belastbarkeit, überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und Engagement
- > kundenorientiertes Auftreten
- > Konfliktfähigkeit und Durchsetzungsvermögen

Ihre Aufgaben

- > persönliche, telefonische, schriftliche Beratung der Kunden zum gesamten Produktportfolio der Stadtwerke Forchheim
- > Verwaltung und Pflege der Kundenstammdaten
- > Bearbeitung von Kundenwechseln
- > Abrechnung von Sonder- und Individualkunden
- > Anwenderbetreuung der branchenüblichen Software
- > Mitarbeit bei der systemtechnischen Umsetzung und Optimierung von Prozessen der Abrechnung
- > Bearbeitung und Beantwortung der Kundenkorrespondenz

Ihre Perspektiven

- > kollegiales und teamorientiertes Umfeld in einem modernen Dienstleistungsunternehmen
- > Verwirklichung eigener Ideen und Konzepte
- > hohes Maß an selbständigen und eigenverantwortlichen Aufgaben
- > eine leistungsorientierte Vergütung nach TV-V in Vollzeitbeschäftigung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bis 18.02.2012 an folgende Adresse senden:

Stadtwerke Forchheim GmbH, Haidfeldstraße 8, 91301 Forchheim oder bewerbung.kfm@stadtwerke-forchheim.de

Weitere Auskünfte finden Sie unter www.stadtwerke-forchheim.de.