Auch in Zukunft:
Immer gut versorgt in Forchheim.

STADTWERKE FORCHHEIM

BAUHERRENMAPPE

Hier finden Sie alles Wissenswerte zu den Hausanschlüssen Strom, Erdgas, Trinkwasser sowie Telekommunikation und Wärme für Bauherren, Architekten und Installateure.

SEIT 1889
HEIMAT.ENERGIE

INHALT

Seite 3 In fünf Schritten zum Hausanschluss

Seite 4 Allgemeines zum Hausanschluss

Seite 6 So planen Sie den optimalen Hausanschluss

Seite 7 Die Mehrsparten-Hauseinführung (MSH)

Seite 9 Was ist bei einem Hausanschlussraum zu beachten?

Seite 11 Installation einer Mehrsparten-Hauseinführung

Seite 14 Ihr individuelles Angebot

Seite 15 Welche weiteren Pläne haben Sie?

Seite 16 Ihre Checkliste für den Haus- und Netzanschluss

Seite 18 Ihre Ansprechpartner

IN FÜNF SCHRITTEN ZUM HAUSANSCHLUSS

Beim Neubau eines Hauses gibt es für Architekten, Fachplaner und Eigentümer vieles zu bedenken – auch, wenn es um die Hausanschlüsse für Strom, Erdgas, Trinkwasser, sowie Telekommunikation und Wärme geht.

Planen Sie dabei von Anfang an einen Hausanschlussraum, eine Hausanschlusswand oder einen Hausanschlussschacht mit ein: unser Team unterstützt Sie gerne dabei!

Wenn eine Verlegung Ihrer bestehenden Hausanschlüsse ansteht, sind wir selbstverständlich ebenfalls für Sie da.

In beiden Fällen sollten Sie rechtzeitig mit uns Kontakt aufnehmen. Wir beraten Sie umfassend, wie Ihr Hausanschluss reibungslos gelingt – damit Sie zuverlässig Strom, Erdgas, Trinkwasser sowie Telekommunikation und Wärme in Ihrem neuen Zuhause nutzen können.

Sollten Sie während der Bausphase Baustrom oder Bauwasser benötigen, stellen wir beides ebenfalls für Sie bereit.

Die nachfolgenden Checklisten und Hinweise werden Sie sicher dabei unterstützen, alles Notwendige auf dem Weg zu Ihrem Hausanschluss zu beachten.

Wenn Sie Fragen haben, dann helfen wir Ihnen gerne weiter. Sprechen Sie uns einfach an!

1. Beratung durch unser Hausanschluss-Team
2. Onlineantrag ausfüllen und Angebot erhalten
3. Realisierung der Hausanschlüsse durch uns
4. Installation der techn. Geräte und Zählereinbau
5. Inbetriebnahme: Sie genießen Energie, Wasser u. Telekommunikation

ALLGEMEINES ZUM HAUSANSCHLUSS

Die Verlegetiefe von Versorgungsleitungen beträgt in der Regel im

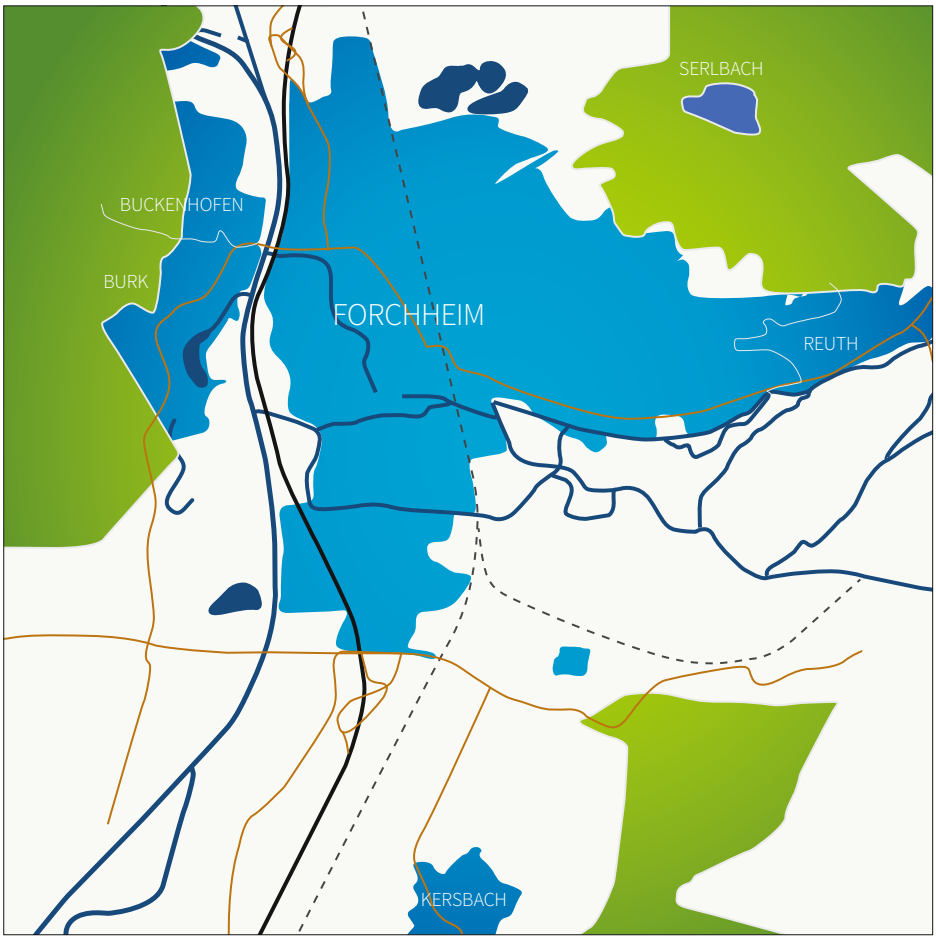
Wasserbereich:	150 cm
Erdgasbereich:	80 – 150 cm
Strombereich:	60 – 150 cm
Glasfaser:	60 – 150 cm

Geringere oder größere Tiefen und auch seitliche Planabweichungen sind aus verschiedenen Gründen möglich.

Planauskunft zu bestehenden Versorgungsleitungen

- Für das Netzgebiet Forchheim erhalten Sie die bei unserer Dokumentationsabteilung alle Informationen zu bestehenden Versorgungsleitungen.
- Wenn Sie in Kersbach bauen, dann erhalten Sie die Informationen zu den Wasserversorgungsleitungen bei der Leithenberg-Gruppe.
- Ihre passenden Ansprechpartner finden Sie auf Seite 17 .

Das Versorgungsnetz der Stadtwerke Forchheim



ALLGEMEINES ZUM HAUSANSCHLUSS

Wie und wo erhalte ich provisorische Versorgungsanschlüsse (Baustrom, Bauwasser)?

Für Baustellen stellen wir Ihnen innerhalb unseres Netzgebiets einen provisorischen Strom- und/oder Wasseranschluss zur Verfügung. Bitte setzen Sie sich frühzeitig mit uns in Verbindung und besprechen mit uns die Möglichkeiten der Bereitstellung, damit wir die Arbeiten entsprechend koordinieren können.

Die provisorischen Versorgungsanschlüsse können Sie ganz einfach online über unsere Homepage bestellen:

www.stadtwerke-forchheim.de/service/online-antraege

Unsere Tipps!

- Klären Sie vor der Beantragung der provisorischen Anschlüsse, wer die Kosten für Baustellenversorgung übernimmt z. B. der Bauherr, der Bauträger, der Architekt oder das Planungsbüro.
- Denken Sie bereits zu diesem Zeitpunkt auch an den Einbau des Futterrohrs für die Mehrsparten-Hauseinführung, dass Sie bei den Stadtwerken beziehen können.

Provisorischer Wasseranschluss

In der Regel wird ein provisorischer Wasseranschluss z. B. für Ihre Baustelle über bestehende Leitungen realisiert.

Bitte melden Sie den Anschluss vor Baubeginn online bei den Stadtwerken Forchheim an: Online-Formular.

Der provisorische Wasseranschluss wird über eine separate SWF-Messeinrichtigung (Zähler) abgerechnet.

Provisorischer Stromanschluss

Dieser versorgt z. B. die Baustelle während der Bauphase mit Strom. Die Versorgung erfolgt über einen Baustromverteiler, der nach der Fertigstellung des eigentlichen Stromanschlusses wieder demontiert wird. Die Anmeldung bei den Stadtwerken Forchheim übernimmt in der Regel der von Ihnen beauftragte Elektroinstallateur über unser Online-Formular.

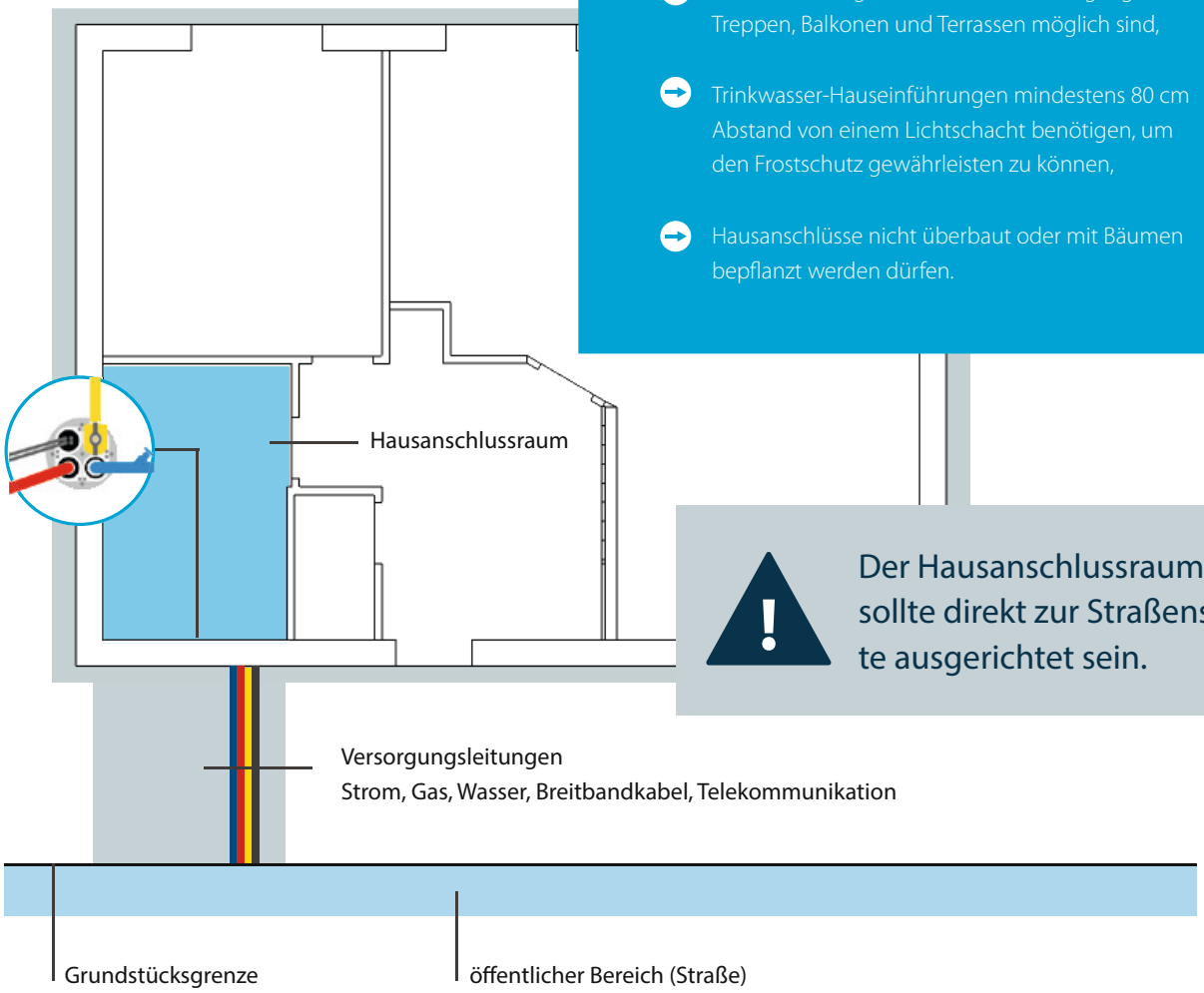
Bitte beachten Sie: Den Anschluss erhalten Sie von den Stadtwerken Forchheim, den Baustromverteiler von Ihrem Bauunternehmen oder Elektroinstallateur. Der provisorische Stromanschluss wird über eine separate SWF-Messeinrichtigung (Zähler) abgerechnet.

SO PLANEN SIE IHREN OPTIMALEN HAUSANSCHLUSS

Legen Sie bei Ihren Planungen umgehend fest, wo Ihr Hausanschluss in das Haus eingeführt wird – durch den Keller, die Außenwand oder durch die Bodenplatte? Richten Sie den Anschluss zur Straßenseite aus. So können wir die Hausanschlüsse auf dem kürzesten und damit kostengünstigsten Weg zu Ihrem Haus führen.

Bitte beachten Sie dabei, dass ...

- die Hausanschlussleitungen möglichst gerade oder rechtwinklig von der Straßenleitung zum Gebäude geführt werden,
- jedes Grundstück oder jede separate Einheit einen eigenen Hausanschluss bekommt,
- der Leitungsbau von Ihren weiteren Arbeiten nicht beeinträchtigt wird und die Trasse zugänglich bleibt,
- Hauseinführungen nicht unter Hauseingängen, Treppen, Balkonen und Terrassen möglich sind,
- Trinkwasser-Hauseinführungen mindestens 80 cm Abstand von einem Lichtschacht benötigen, um den Frostschutz gewährleisten zu können,
- Hausanschlüsse nicht überbaut oder mit Bäumen bepflanzt werden dürfen.



! Der Hausanschlussraum sollte direkt zur Straßenseite ausgerichtet sein.

DIE MEHRSPARTEN-HAUSEINFÜHRUNG (MSH)

Mit der Mehrsparten-Hauseinführung kommt Ihre Energie- und Trinkwasserversorgung gebündelt und platzsparend in Ihr Haus: Diese Hauseinführung vereint die Versorgungssparten Wasser, Strom und Gas in einem „Baustein" – auch für die Telekommunikation hält sie ein Leerrohr bereit.

Insbesondere bei Neubauten setzen wir die Mehrsparten-Hauseinführung standardmäßig ein, die Sie zu günstigen Konditionen bei uns erwerben können. Vor dem Einbau einer Mehrsparten-Hauseinführung ist es von Vorteil, alle Wände des Raumes zu streichen, da diese noch frei zugänglich sind.

Auch für nicht unterkellerte Gebäude haben die Stadtwerke passende Lösungen.

Legende

1. Zählerplätze für Strom
2. Strom-Hausanschlusskasten
3. Telefon
4. Kabel-TV
5. Wasserzähler
6. Gaszähler

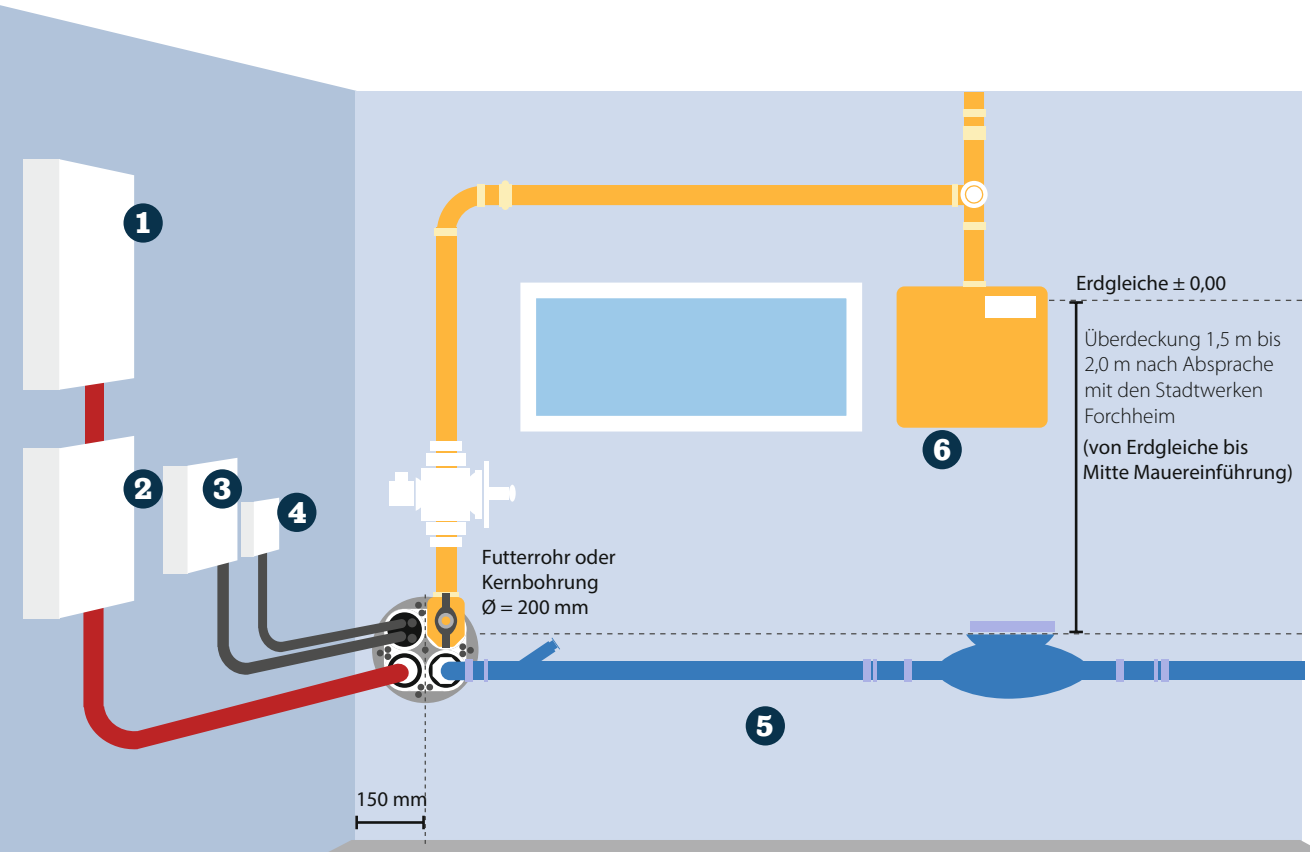


Abbildung: Hausanschlussraum mit einer Mehrsparten-hauseinführung

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an:

09191 613-222

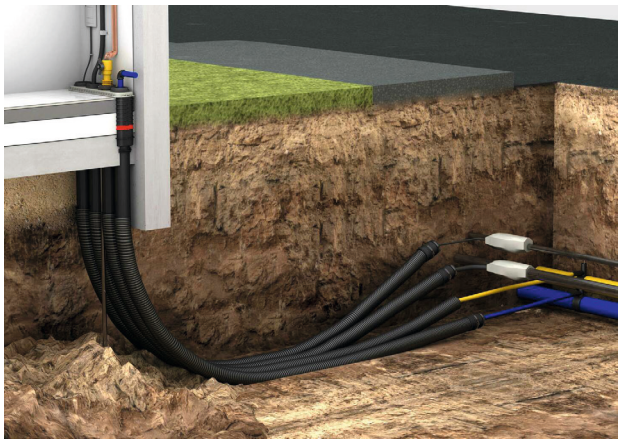
DIE MEHRSPARTEN-HAUSEINFÜHRUNG (MSH)

Über die Mehrsparten-Hauseinführung (MSH) werden alle notwendigen Hausanschlussleitungen in nur einem Graben in den Hausanschlussraum geführt.

Die Stadtwerke Forchheim bieten Mehrsparten-Hauseinführungssysteme unter anderem von der Hauff-Technik GmbH & CO. KG an.

MSH mit Keller

MSH ohne Keller



Ihre Vorteile

- Optimale Kellerwanddurchdringung: Es ist nur ein Wanddurchbruch für alle Anschlussleistungen erforderlich. Die Abdichtung aller Versorgungsleitungen erfolgt in einer Kernbohrung oder mit einem Futterrohr. Auch ohne Keller steht ein geeignetes System zur Verfügung.
- Alle Leitungen können jeweils in einem eigenen Schutzrohr von der Grundstücksgrenze bis zur Gebäudeinnenseite verlegt werden.
- Es ist eine kleinere Fläche für die Installation notwendig und der Hausanschlussraum kann besser genutzt werden.

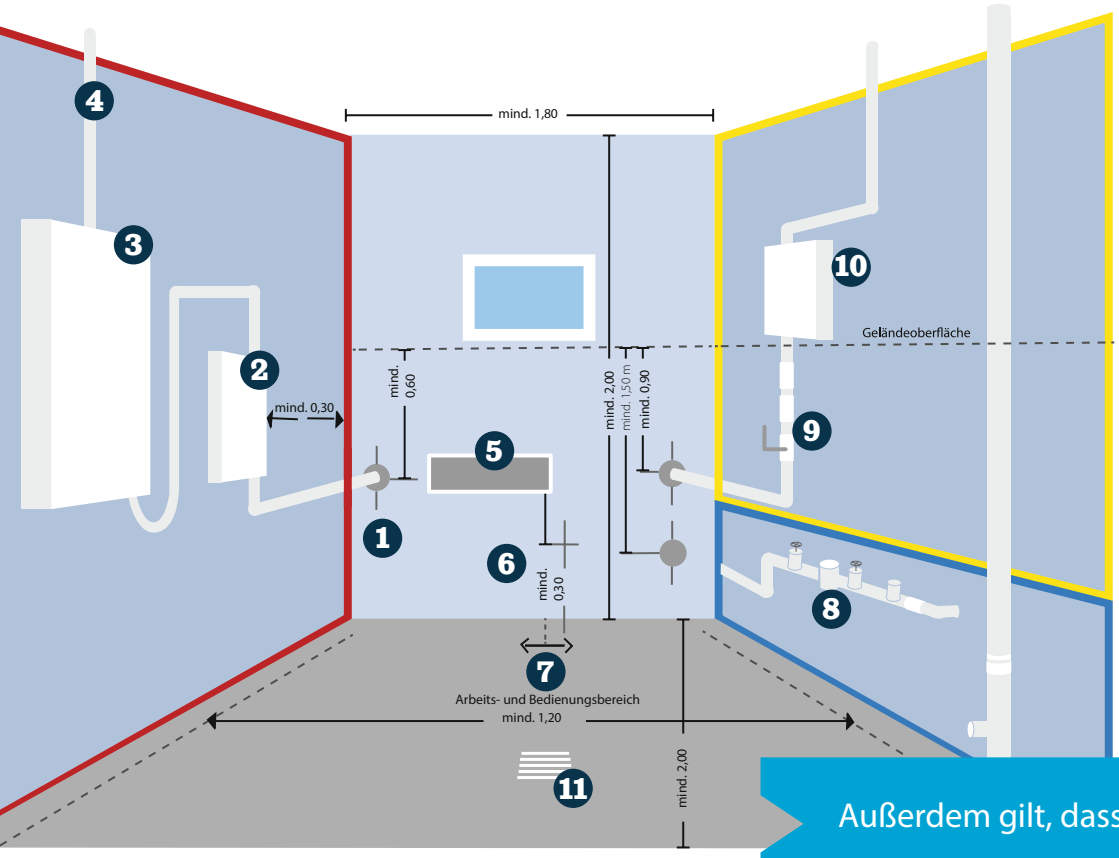
Einmesser
Stadtwerke Forchheim:

0151 42220761

- Nach Möglichkeit sollte das Futterrohr schon beim Mauern bzw. Betonieren der Kellerwand eingebaut werden.
- Durch besondere Bauteile und Leistungen, die nicht zum Standardmaterial der Stadtwerke Forchheim gehören, können Mehrkosten entstehen.
- Beim Einbau des MSH sind zwingend die Stadtwerke Forchheim zu informieren, um die MSH und deren Rohre offen sichtbar einzumessen. Sollte dies nicht der Fall sein, können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen, bzw. können die Stadtwerke Forchheim den Anschluss nicht bauen.
- Für den fachgerechten Einbau der MSH kann seitens der Stadtwerke Forchheim keine Haftung übernommen werden.

WAS IST BEIM HAUSANSCHLUSSRAUM ZU BEACHTEN?

Die grafische Darstellung zeigt exemplarisch eine Einzelhauseinführung zur besseren Darstellung.



Legende

1. Hauseinführungsleitung Strom
2. Strom-Hausanschlusskasten
3. Zählerplätze für Strom
4. Stromleitungen zu den Stromkreisverteilern
5. Potentialausgleichsschiene
6. Anschlussfahne vom Fundamenterder
7. Fundamenterder
8. Hauswasseranschluss
9. Hausanschlussleitung für die Gasversorgung
10. Zählerplätze für Gas
11. Bodenablauf

Außerdem gilt, dass Hausanschlussräume

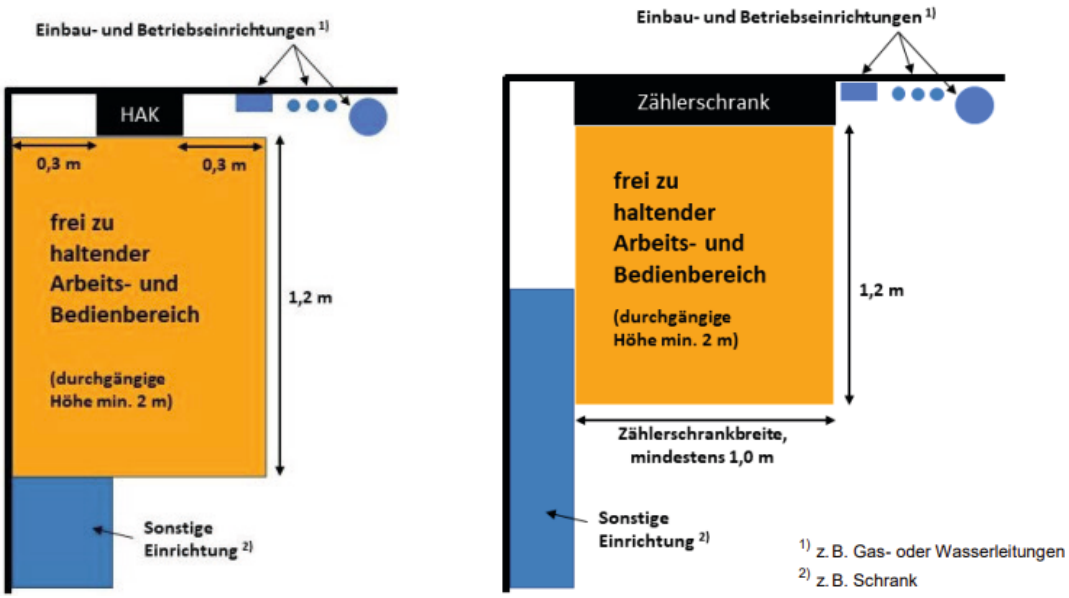
- über allgemein zugängliche Räume wie das Treppenhaus, den Kellergang oder direkt von außen erreichbar sein müssen,
- an einer Gebäudeaußenwand liegen müssen, durch die alle Versorgungsleitungen geführt werden können,
- mit Wänden ausgestattet sein müssen, die mindestens der Feuerwehrwiderstandsklasse F 30 nach DIN 4102 Teil 2 entsprechen,
- mit Wasseranschlüssen über eine beständige Entwässerungsmöglichkeit verfügen müssen,
- eine Lüftungsmöglichkeit ins Freie aufweisen müssen, es sei denn, dass dort nur Strom- und Telekommunikationsanschluss vorhanden sind,
- frostfrei zu halten sind, wobei die Raumtemperatur nicht über 30° C liegen darf und die Temperatur des Trinkwassers 25° C nicht überschreitet,
- bei mehreren Wohneinheiten ist der Anschlussraum entsprechend zu sichern ist.

WAS IST BEIM HAUSANSCHLUSSRAUM ZU BEACHTEN?

Ist bei Ihrem Haus ein Hausanschlussraum angedacht, so **muss dieser den Vorgaben der DIN 18012 und den geltenden technischen Regelwerken entsprechen**. Demnach muss ein Hausanschlussraum mindestens 1,80 Meter breit, zwei Meter lang und zwei Meter hoch sein.

Vorgeschrieben ist zudem, dass vor den Anschluss- und Betriebseinrichtungen stets eine Bedienungs- und Arbeitsfläche mit einer Tiefe von mindestens 1,20 Metern vorhanden sein muss.

Arbeits- und Bedienbereich vor dem HAK und Zählerschrank

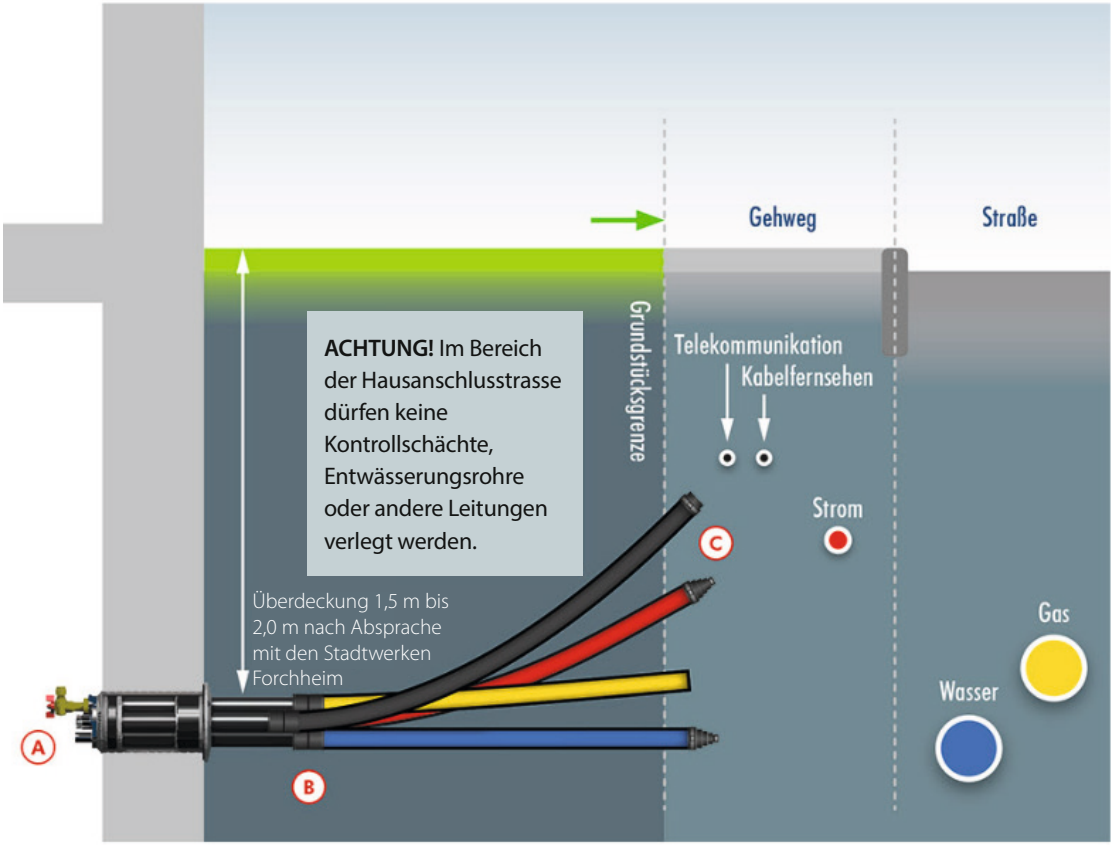


Sollte der Hausanschlussraum nicht der DIN 18012 und den geltenden technischen Regelwerken entsprechen, können die Anschlüsse nicht in den Hausanschlussraum verlegt werden.

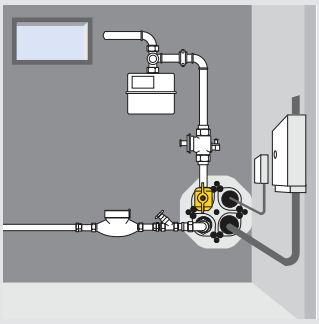
Möglichkeit 1: Sie als Eigentümer lassen die Betriebsmittel im Hausanschlussraum so anordnen, dass der Raum den Vorgaben entspricht.

Möglichkeit 2: Die Stadtwerke Forchheim GmbH werden die Anschlüsse mittels Hausanschlusssäule und Wasserzählerschacht an der Grundstücksgrenze installieren.

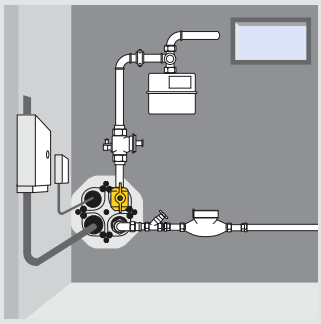
INSTALLATION MEHRSPARTEN-HAUSEINFÜHRUNG

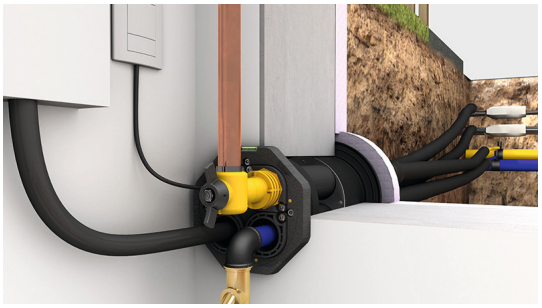


Wanddurchführung
Installationsbeispiel 1



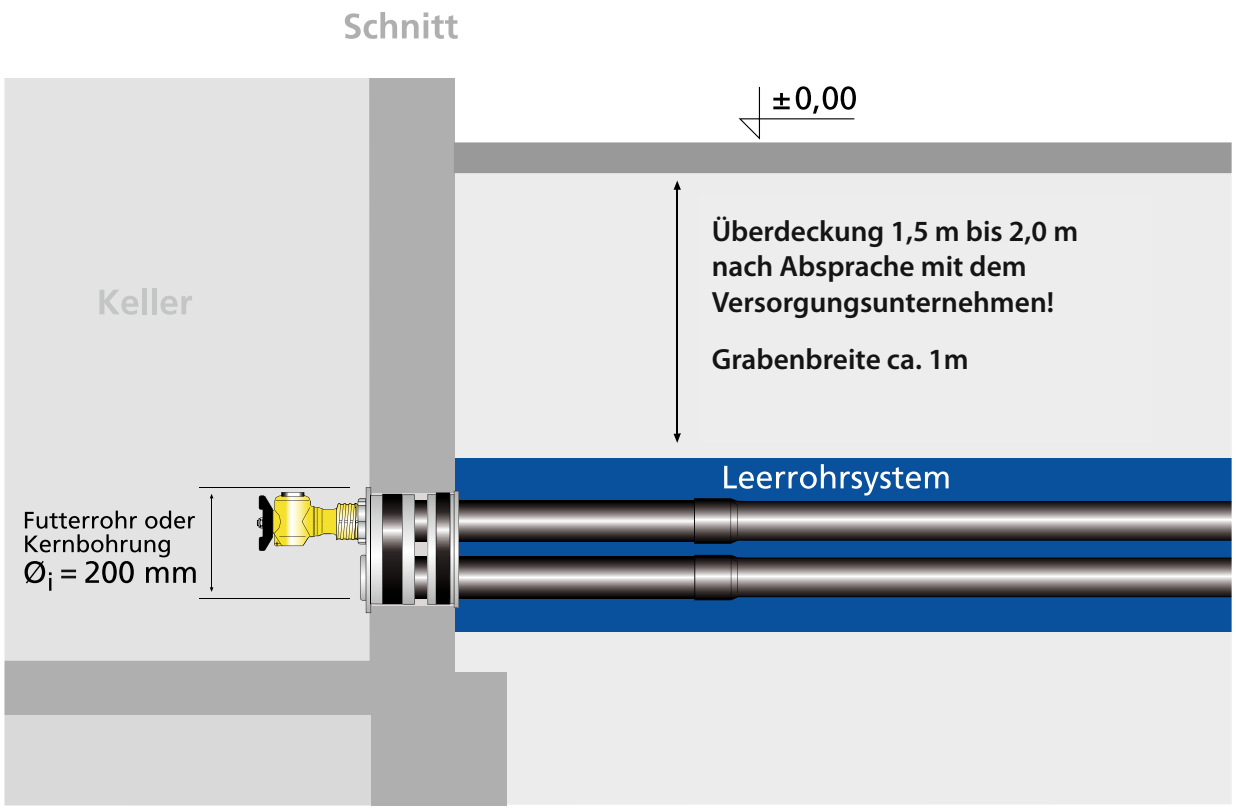
Installationsbeispiel 2





INSTALLATION MEHRSPARTEN-HAUSEINFÜHRUNG

Mehsparten-Hauseinführung für Gebäude mit Keller

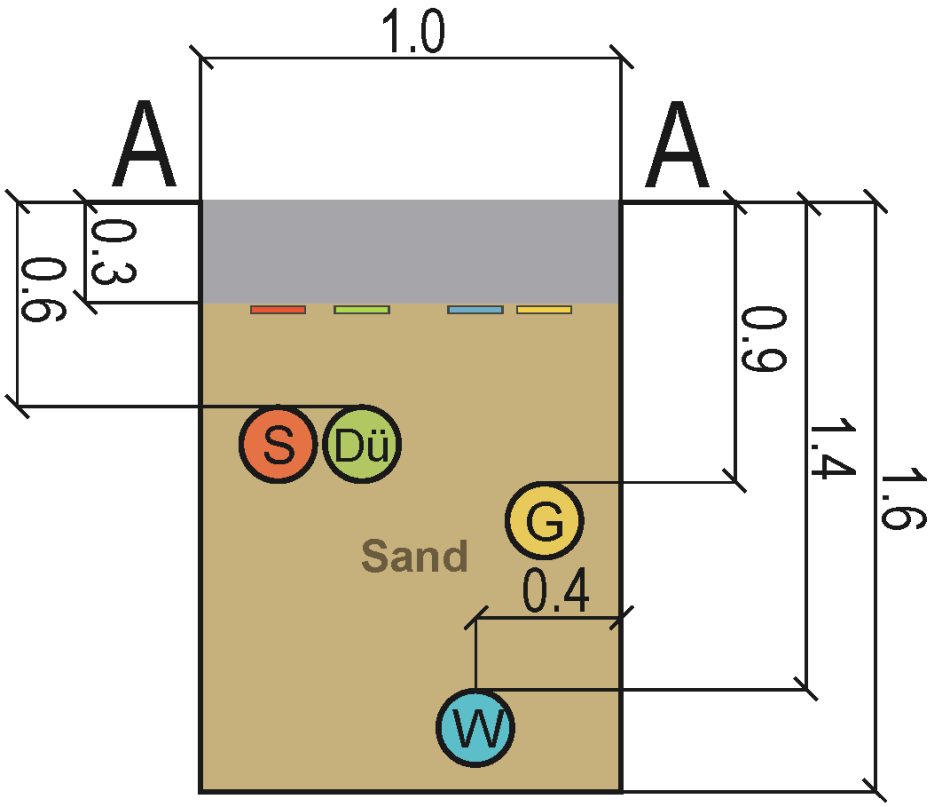


Achtung! Hausanschlusstrasse:
In diesem Bereich keine Kontrollschächte, Regenwasserzisternen und Entwässerungsleitungen

INSTALLATION MEHRSPARTEN-HAUSEINFÜHRUNG

TRASSENQUERSCHNITT FÜR NETZANSCHLÜSSE

Strom, Erdgas, Wasser, Datenübertragung

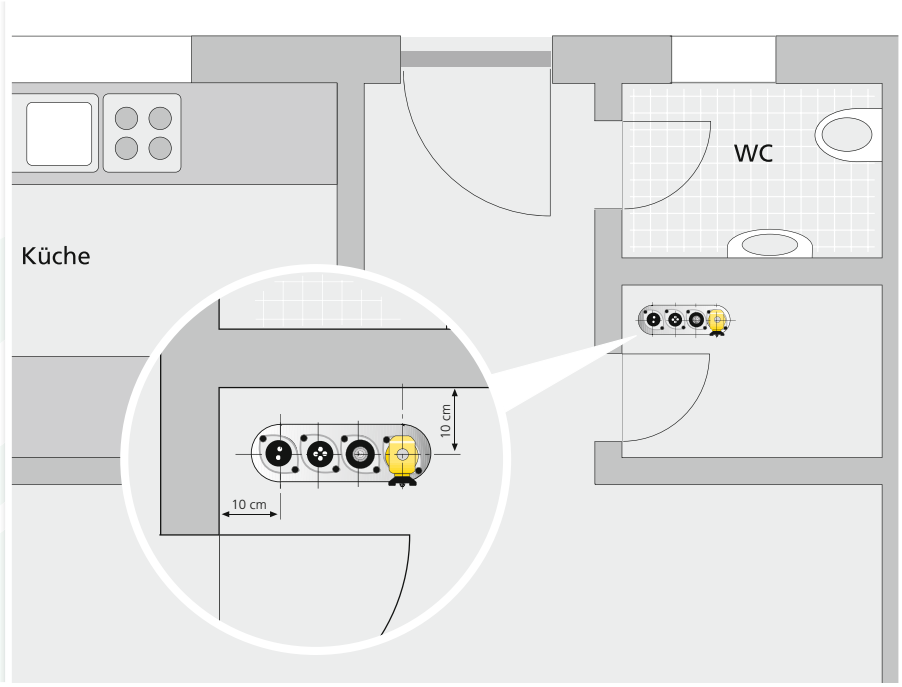


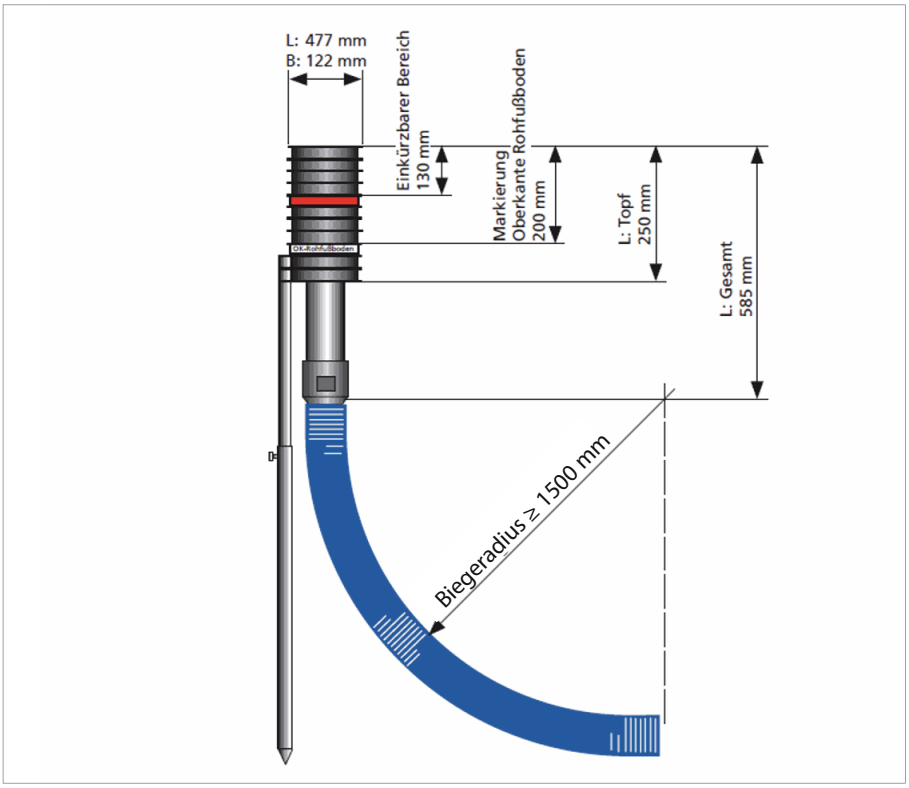
Für alle Gewerke gilt:

- über den Leitungen 10-30 cm
- unter den Leitungen 10 cm Sand
- neben den Leitungen 10 cm Sand
- Trassenwarnband, je Sparte 30 cm unter der Oberkante des Geländes

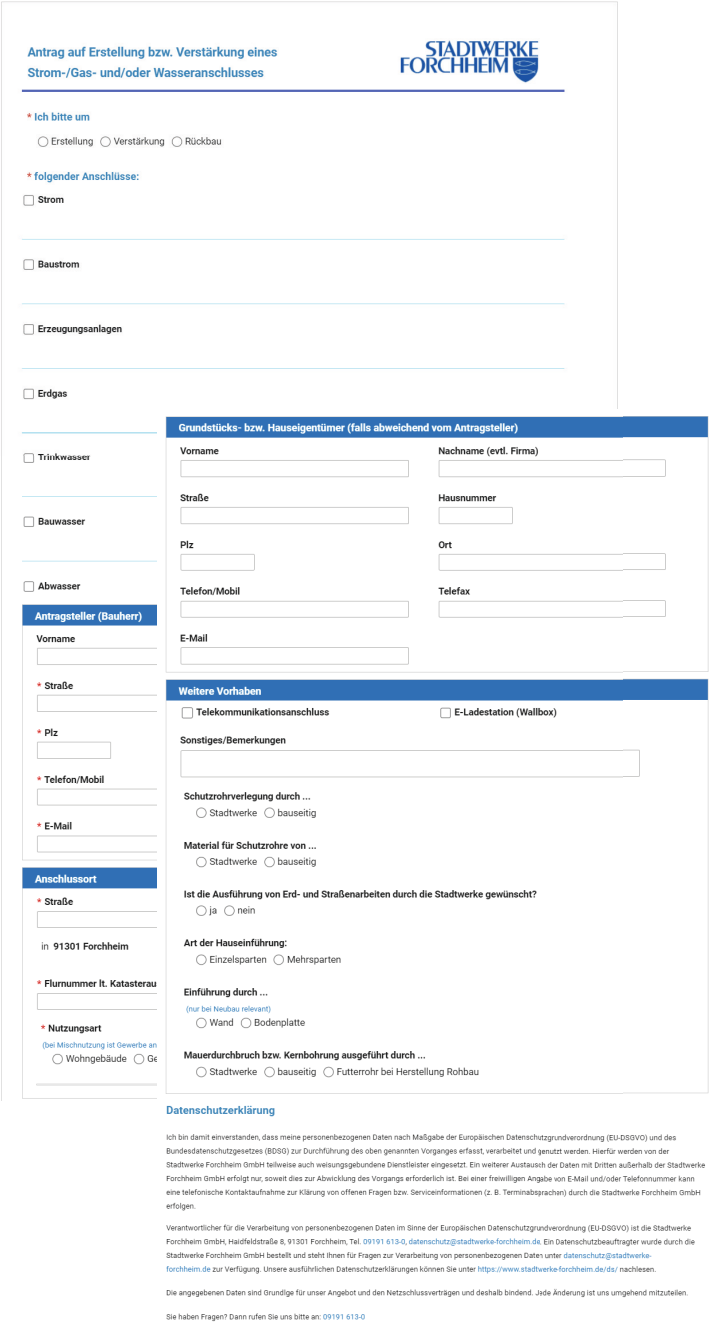
INSTALLATION MEHRSPARTEN-HAUSEINFÜHRUNG

Mehsparten-Hauseinführung für Gebäude ohne Keller





IHR INDIVIDUELLES ANGEBOT



Antrag auf Erstellung bzw. Verstärkung eines Strom-/Gas- und/oder Wasseranschlusses

STADTWERKE FORCHHEIM

* Ich bitte um
○ Erstellung ○ Verstärkung ○ Rückbau

* folgender Anschlüsse:
☐ Strom
☐ Baustrom
☐ Erzeugungsanlagen
☐ Erdgas
☐ Trinkwasser
☐ Bauwasser
☐ Abwasser

Antragsteller (Bauherr)
Vorname
* Straße
* Plz
* Telefon/Mobil
* E-Mail

Anschlussort
* Straße
in 91301 Forchheim
* Flurnummer lt. Katasterau
* Nutzungsart
(bei Mischnutzung ist Gewerbe an
○ Wohngebäude ○ Ge

Grundstücks- bzw. Hauseigentümer (falls abweichend vom Antragsteller)
Vorname | Nachname (evtl. Firma)
Straße | Hausnummer
Plz | Ort
Telefon/Mobil | Telefax
E-Mail

Weitere Vorhaben
☐ Telekommunikationsanschluss ☐ E-Ladestation (Wallbox)
Sonstiges/Bemerkungen
Schutzrohrverlegung durch ...
○ Stadtwerke ○ bauseitig
Material für Schutzrohre von ...
○ Stadtwerke ○ bauseitig
Ist die Ausführung von Erd- und Straßenarbeiten durch die Stadtwerke gewünscht?
○ ja ○ nein
Art der Hauseinführung:
○ Einzelsparten ○ Mehrsparten
Einführung durch ...
(nur bei Neubau relevant)
○ Wand ○ Bodenplatte
Mauerdurchbruch bzw. Kernbohrung ausgeführt durch ...
○ Stadtwerke ○ bauseitig ○ Futterrohr bei Herstellung Rohbau

Datenschutzerklärung

Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten nach Maßgabe der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) zur Durchführung des oben genannten Vorganges erfasst, verarbeitet und genutzt werden. Hierfür werden von der Stadtwerke Forchheim GmbH teilweise auch weisungsgebundene Dienstleister eingesetzt. Ein weiterer Austausch der Daten mit Dritten außerhalb der Stadtwerke Forchheim GmbH erfolgt nur, soweit dies zur Abwicklung des Vorgangs erforderlich ist. Bei einer freiwilligen Angabe von E-Mail und/oder Telefonnummer kann eine telefonische Kontaktaufnahme zur Klärung von offenen Fragen bzw. Serviceinformationen (z. B. Terminabsprachen) durch die Stadtwerke Forchheim GmbH erfolgen.

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) ist die Stadtwerke Forchheim GmbH, Haidfeldstraße 8, 91301 Forchheim, Tel. 09191 613-0, datenschutz@stadtwerke-forchheim.de. Ein Datenschutzbeauftragter wurde durch die Stadtwerke Forchheim GmbH bestellt und steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten unter datenschutz@stadtwerke-forchheim.de zur Verfügung. Unsere ausführlichen Datenschutzerklärungen können Sie unter https://www.stadtwerke-forchheim.de/ds/ nachlesen.

Die angegebenen Daten sind Grundlge für unser Angebot und den Netzschlussverträgen und deshalb bindend. Jede Änderung ist uns umgehend mitzuteilen.

Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns bitte an: 09191 613-0

Gerne erstellen wir für Sie ein Angebot für Ihren Hausanschluss – Dafür benötigen wir einige Angaben von Ihnen. Auf unserer Homepage stellen wir Ihnen unter dem Menüpunkt „für Hauseigentümer“ ein Online-Formular mit allen relevanten Punkten zur Verfügung.

In diesem Formular erfragen wir unter anderem auch die gewünschte Leistung sowie die Größenordnung Ihres Wasseranschlusses.

Bei den Angaben unterstützen Sie Ihr Architekt, Ihr Planer oder der von Ihnen beauftragte Installateur sicher gerne.

Nach Eingang des Online-Formulars prüfen wir Ihre Angaben und nehmen Kontakt mit Ihnen auf.

Ihren Hausanschluss-Antrag finden Sie hier:
www.stadtwerke-forchheim.de/hausanschluss

Bitte beachten Sie

- Kontaktieren Sie uns bereits in der Planungsphase: Wir helfen Ihnen bei der Planung der Trassen und Ihres Hausanschlussraumes.
- Wählen Sie einen Installateur für die Installation der Elektroverteilung, Erdgas, Trinkwasser sowie Telekommunikation und Wärme. Legen Sie die Trassenführung, den Hausanschlussraum und den Platz für die Zähleranlage fest.
- Der Installateur muss im Installationsverzeichnis eingetragen sein. Sollte kein Eintrag vorhanden sein, ist dies zeitnah nachzuholen, um etwaige Verzögerungen Ihrer Installation zu vermeiden.
- Sobald Sie uns den Auftrag erteilt haben, starten wir mit der Vorplanung Ihres Hausanschlusses. Bitte beachten Sie: Der Auftrag muss **mindestens acht Wochen** vor dem gewünschten Installationstermin bei uns eingehen. Diese Zeit wird zwingend benötigt, damit die entsprechenden Tiefbaufirmen das Projekt einplanen können.

SIE HABEN WEITERE PLÄNE?

Sie möchten rund um Ihr Haus weitere Anschlüsse realisieren?

Dann sind Sie bei Ihrem Stadtwerke-Team genau an der richtigen Adresse.

Wir informieren Sie über die zu erfüllenden Anforderungen der gewünschten Anschlüsse und unterbreiten Ihnen zu den einzelnen aufgeführten Punkten ein individuelles Angebot.

Ihre gewünschten Produkte können Sie ebenso wie Ihren Hausanschluss im Onlineformular angeben.

Wir leiten Ihre Anfrage intern an das zuständige Team weiter, welches sich bei Fragen mit Ihnen in Verbindung setzt.

Je nach Anschluss kann die Bearbeitung etwas Zeit in Anspruch nehmen, wir bitten Sie dies bei Ihrer Planung zu berücksichtigen.

Wenn Sie im Vorfeld Fragen zu den einzelnen Anschlüssen haben, dann finden Sie auf der Kontaktseite Ihren passenden Ansprechpartner.

Ihr Glasfaseranschluss bis ins Haus:

Wir bauen sukzessive das Glasfasernetz in Forchheim aus – Wir prüfen individuell, wie weit Ihr Grundstück vom Verteiler entfernt ist und unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot.

Heizung mieten statt kaufen:

Unser Contracting-Team berät Sie umfassend zu den Möglichkeiten, eine energieeffiziente und umweltfreundliche Heizungsanlage einzubauen.

PV-Anlagen und Speicher:

Wir planen und installieren Ihre PV-Anlage und Speicher und kümmern uns um die Anmeldung.

Sie wollen eine Wallbox installieren?

Wir bieten Ihnen das Rundum-sorglos-Paket: Von der vor Ort Besichtigung bis hin zur Installation und Inbetriebnahme sind wir Ihr Partner.

CHECKLISTE FÜR BAUHERREN

Planungsphase vor Baubeginn:		
Tätigkeit	**Erledigt**	**Datum**
Bestandsplanauskunft für das Baugrundstück eingeholt		
Lage Hausanschlussraum geplant und mit den Stadtwerken Forchheim abgestimmt		
Gebäudeeinführung nach DIN geplant und mit den Stadtwerken Forchheim abgestimmt		
Potenzialausgleich geplant		
Baustellenversorgung Strom (Baustrom) beauftragt (durch Installateur)		
Baustellenversorgung Wasser beauftragt		
Anmeldung zum Netzanschluss Strom		
Anmeldung zum Netzanschluss Telekommunikation		
Anmeldung zum Netzanschluss Wasser		
Ggf. Anmeldung zum Netzanschluss Gas		
Ggf. Beauftragung eines Telekomanschluss über deren Bauherrenhotline		

Bauphase:

Tätigkeit	Erledigt	Datum
Netzanschluss Strom beauftragt		
Ggf. Netzanschluss Telekommunikation beauftragt		
Netzanschluss Wasser beauftragt		
Ggf. Netzanschluss Gas beauftragt		
Verständigung der Stadtwerke Forchheim zum Einmessen der Mehrspartenhauseinführung und deren Leerrohre		
Mehrspartenhauseinführungen bei Gebäuden ohne Keller: Einbau muss vor dem Betonieren der Bodenplatte erfolgen		
Mehrspartenhauseinführungen bei Gebäuden mit Keller: Einbau des Futterrohrs bei Erstellen des Kellers		
Termin für Erstellung Netzanschlüsse vereinbart		
Hausanschlussraum abschließbar		
Hausanschlussraum Wände fertig verputzt und gestrichen		
Bei Wänden < F90 (Holz-Ständerwänden) Fibersilikatplatte für Netzanschluss Strom angebracht		
Mehrspartenhauseinführungen nach Herstellervorgaben eingebaut		
Freie Trasse für die Erstellung der Netzanschlüsse		

Fertigstellungsphase:

Tätigkeit	Erledigt	Datum
Fertigstellung eines Stromanschlusses durch Installateur* beauftragt		
Fertigstellung einer Trinkwasseranlage durch Installateur* beauftragt		
Ggf. Fertigstellung einer Erdgasanlage durch Installateur* beauftragt		

*Der beauftragte Installateur muss im Installateurverzeichnis eingetragen sein.

IHRE ANSPRECHPARTNER

Sie planen einen Neubau in Forchheim?
Unsere Abteilungen beraten Sie vollumfänglich zu Ihren Plänen.

PLANAUSKUNFT

planauskunft@stadtwerke-forchheim.de

HAUS- UND NETZANSCHLUSS

09191 613-222

hausanschluss@stadtwerke-forchheim.de

Bitte denken Sie daran:
Name, Adresse, Adresse des Neubauvorhabens, Ihre Rufnummer und E-Mailadresse anzugeben.

Sie haben Interesse an weiteren Produkten der Stadtwerke Forchheim?
Unser Team vom Kundenservice berät Sie gerne.

KUNDENSERVICE

09191 613-240

kundenservice@stadtwerke-forchheim.de

Sie wollen in Kersbach bauen?
Bitte beachten Sie, dass für Ihre Wasserversorgungsleitungen der Zweckverband Leitenberg-Gruppe Kersbach zuständig ist.

KONTAKT

09191 13513

wv.kersbach@t-online.de

Sie wollen einen Telefonanschluss über die Telekom beaufragen?
Bitte nehmen Sie Kontakt zur Bauherrenhotline auf.

KONTAKT

0800 33 06677

www.telekom.de/hilfe/bauherren/hausanschluss-beauftragen