

Datenschutzerklärung

Die Stadtwerke Forchheim nehmen das Thema Datenschutz sehr ernst. Beim Umgang mit personenbezogenen Daten (z.B. Name, Adresse, Email-Adresse) werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Bei einem Besuch unserer Website werden grundsätzlich keine personenbezogenen Daten der Besucher erhoben oder gespeichert. Eine Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten erfolgt nur dann, wenn diese in einem Online-Formular eingegeben werden. Der Zugang zu diesen Daten ist nur einem begrenzten Personenkreis möglich. Die erhobenen Daten werden nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung, zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen oder mit Zustimmung des Betroffenen gespeichert und genutzt. Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, wegfällt oder der Kunde seine erteilte Zustimmung – was jederzeit für die Zukunft möglich ist – widerruft.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübermittlung per Internet (Online-Formular oder Email) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein absoluter Schutz übertragener Daten ist nicht möglich. Personenbezogene Daten werden an Dritte nur weitergegeben, wenn dies zur Vertragsabwicklung, zur Abrechnung oder zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen erforderlich ist oder der Besucher/Kunde uns hierzu ermächtigt hat. Gerne teilen wir Ihnen auf Aufforderung schriftlich entsprechend den geltenden Bestimmungen mit, ob und wenn ja welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Wenden Sie sich hierzu an unseren Datenschutzbeauftragten.

Einsatz eines Analysetools

Bei den Stadtwerken Forchheim werden zu Marketingzwecken Technologien der Firma brandseven GmbH, Ackerstr. 11, 40233 Düsseldorf (www.brandseven.de) eingesetzt. Zu diesem Zweck werden statistische Daten der Besucher erhoben und gespeichert. Hierzu wird ein sog. Tracking-Cookie eingesetzt. Bei einem Cookie handelt es sich um eine Zeichenkette, die ein Webserver auf dem Computer eines Anwenders ablegt, wenn dieser eine Website aufruft. Bei einem erneuten Besuch kann der Webserver den Rechner des Besuchers wiedererkennen und so auswerten, ob und wann der Besucher die Website bereits einmal besucht hat. Da dem Besucher lediglich eine zufällige mehrstellige Zeichenkette zugewiesen wird, ist sichergestellt, dass aus dieser keine Rückschlüsse auf die Identität oder sonstige Daten des Besuchers getroffen werden können. Nach 90 Tagen erfolgt eine automatische Löschung des anonymen Nutzerprofils. Personenbezogene Daten, insbesondere die IP-Adresse des Besuchers, werden nicht erhoben.

Öffentliches Verzeichnisse

Das öffentliche Verzeichnisse der Stadtwerke Forchheim GmbH können Sie entweder bei uns anfordern, bei unserem betrieblichen Datenschutzbeauftragten (s.u.) einsehen oder von unserer Homepage www.stadtwerke-forchheim.de (unter „Datenschutz“) herunterladen.

Links zu anderen Anbietern

Unsere Web-Seite enthält - deutlich erkennbar - auch Links auf die Internet-Auftritte anderer Unternehmen. Soweit Links zu Webseiten anderer Anbieter vorhanden sind, haben wir auf deren Inhalte keinen Einfluss. Daher kann für diese Inhalte auch keine Gewähr und Haftung übernommen werden. Für die Inhalte dieser Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße und erkennbare Rechtsverletzungen geprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

Beauftragter für Datenschutz

Für Fragen rund um den Datenschutz bei der Stadtwerke Forchheim GmbH können Sie sich jederzeit gerne an unseren Datenschutzbeauftragten, Herrn Birk, wenden. Zu erreichen ist dieser wie folgt:

Stadtwerke Forchheim GmbH
- Datenschutzbeauftragter -
Haidfeldstraße 8
91301 Forchheim
Tel.: (09191) 613 – 186
Fax: (09191) 613 – 26 186
Email: datenschutz@stadtwerke-forchheim.de