



WIR LIEBEN FORCHHEIM

deutschlehrer\*freunde



WIR LIEBEN FORCHHEIM

## NÄHER DRAN AN IHREN KUNDENBEDÜRFNISSEN

### Die Serviceinitiative der Stadtwerke

Als Unternehmen vor Ort fühlen sich die Stadtwerke Forchheim den Menschen der Region verbunden. Neben einwandfreier Versorgung und nachvollziehbaren marktgerechten Tarifen wollen wir unsere Kunden mit zusätzlichen Mehrwerten überzeugen:

- Kundendienst rund um die Uhr in Ihrer Nähe
- Energieberatung und Energiespartipps
- Ausstellung von Energieausweisen
- Moderne Contracting-Dienstleistungen
- Attraktive Begleitangebote (u.a. Telekommunikation, Glasfasertechnik, Wasserautomaten, Klimatisierung)

Fragen Sie konkret nach! Wir freuen uns über Ihr Interesse.

Alle Forchheimer haben eine direkte Verbindung zu ihren Stadtwerken.

Hier die wichtigsten Kontaktadressen.

IMMER FÜR SIE DA!

**Service-Nummer:** Telefon 0 91 91/6 13-0

NOTFALL-NUMMERN:

**Strom** Telefon 0 91 91/6 13-100

**Gas/Wasser** Telefon 0 91 91/6 13-200

**Abwasser** Telefon 0 91 91/6 13-250

Telefax 0 91 91/6 13-1 50

E-mail: [info@stadtwerke-forchheim.de](mailto:info@stadtwerke-forchheim.de)

## WUSSTEN SIE SCHON?



### Forum Nachhaltigkeit.

Unser Forchheimer Strom wird garantiert zu 100% aus Wasserkraft gewonnen. Wasserkraft zählt zu den regenerativen Energiequellen und verursacht weder klimaschädigende Emissionen noch problematische Rückstände.

Damit leisten Forchheims Haushalte einen wichtigen Beitrag für die Umwelt und für die Zukunft unserer Kinder.

**FÜR VORAUSDENKER: FORUM NACHHALTIGKEIT.**

STROM GAS WASSER ABWASSER CONTRACTING TELEKOMMUNIKATION PARKEN

STADTWERKE  
FORCHHEIM

## Jetzt wird alles einfacher!

Die Neugestaltung  
unserer Ablesetermine  
und Rechnungs-  
zeiträume



Bürger-Informationen

STADTWERKE  
FORCHHEIM

## EIN EINZIGER ABLESETERMIN – VIELE VORTEILE

### Zusammenlegung der Servicebesuche für Gas, Wasser, Strom und Abwasser

#### Terminaufwand reduziert

Künftig müssen Sie sich als Kunde der Stadtwerke Forchheim nur noch auf einen jährlichen Ablesetermin einrichten. Denn wir legen unsere Servicebesuche für Gas, Wasser, Strom und Abwasser zusammen. Ab Ende Oktober 2009 sind unsere Mitarbeiter unterwegs, um bis zum Ende des Jahres die Verbrauchsdaten der Haushalte im Stadtgebiet aufzunehmen.

#### Komfortable und faire Verbrauchsberechnung

Für die Jahresabrechnung werden wir Ihren Verbrauch zwischen dem Ablesetermin und dem Stichtag 31.12. rechnerisch ermitteln. Selbstverständlich haben Sie aber auch die Möglichkeit, uns Ihre exakten Jahresendzählerstände bis zum 10. Januar an den folgenden Servicekontakt zu melden:

[ablesung@stadtwerke-forchheim.de](mailto:ablesung@stadtwerke-forchheim.de) oder Tel. 091 91/613-121/-202/-205

#### Ablesetermin = Servicetermin

Der Servicecharakter des Ablesetermins bleibt in vollem Umfang erhalten. Unsere Mitarbeiter führen eine Sichtprüfung Ihrer Zähleranlagen durch und stehen Ihnen für beratende Auskünfte gerne zur Verfügung.



## NEUER ABRECHNUNGS- RHYTHMUS – MEHR ÜBERSICHT

### Anpassung des Abrechnungsrhythmus an das Kalenderjahr

#### Einheitlicher und unkomplizierter

Wir passen den Abrechnungsrhythmus für alle Versorgungsdienstleistungen dem Kalenderjahr an. Ihre und unsere Abläufe und Haushaltsplanungen werden so deutlich vereinfacht.

#### Vorleistung zu Ihren Gunsten

Durch den neuen Modus verschiebt sich der Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Jahresrechnung erhalten, von November auf Ende Januar. Außerdem werden die monatlichen Abschlagszahlungen künftig nicht mehr am 15. jeden Monats, sondern erst am 1. Arbeitstag des Folgemonats fällig. Ihr Vorteil: Mit unserer Versorgung treten wir für Sie nun in volle monatliche Vorleistung.

#### Startschuss: 1. März 2010

Alle Haushalte, die nicht am Lastschriftverfahren teilnehmen, bitten wir, ihre Abschlagszahlungen im November und Dezember 2009 noch einmal nach dem bisherigen Modus zu entrichten. Der erste Abschlag nach dem neuen Modus wird dann am 1. März 2010 erhoben.



## DIE NEUREGELUNG AUF EINEN BLICK



### Was sich ändert? Was ist zu beachten?

- Alle Abrechnungstichtage liegen nun auf dem 31.12. Ihr Verbrauch zwischen dem Ablesetermin und dem Abrechnungstichtag 31.12. wird rechnerisch ermittelt. Sie haben aber auch die Möglichkeit, Ihre genauen Jahresendzählerstände bis zum 10. Januar an die Stadtwerke zu melden
- Der Versand der Rechnungen verschiebt sich von November auf Januar
- Die Fälligkeit der monatlichen Abschlagszahlungen verschiebt sich vom 15. jeden Monats nach hinten auf den 1. Arbeitstag des Folgemonats
- Abweichend ist auch für die Monate November und Dezember eine Abschlagszahlung zu entrichten.

### Was sind Ihre Vorteile?

- Sie brauchen sich nur noch auf einen Ablesetermin für Gas, Wasser, Strom, und Abwasser einzurichten
- Der Servicecharakter unseres Hausbesuches (Sichtprüfung der Zähler, beratende Auskünfte) bleibt voll erhalten
- Ihre private Haushaltsplanung wird durch die unkomplizierte Regelung der Abrechnungstermine vereinfacht
- Wir gehen durch die Verschiebung der monatlichen Abschlagszahlung zu Ihren Gunsten in Vorleistung
- Wir erreichen durch größere Effizienz mehr Spielräume für günstige Tarife